

Entgeltbestimmungen für Business Access Top (EB Business Access Top)

Diese Entgeltbestimmungen gelten ab 16. Mai 2011. Die am 31. Jänner 2009 veröffentlichten EB werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr angewendet. Eine Neubestellung von Business Access Top ist ab 16. Mai 2011 nicht mehr möglich.

Allgemeine Hinweise:

Alle Entgelte sind sowohl exklusive als auch inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Für Entgelte nach Aufwand gilt die Liste für Sonstige Dienstleistungen der Telekom Austria. Die Verrechnung der monatlichen Entgelte erfolgt im Vorhinein. Die Fälligkeit richtet sich nach dem in der Rechnung angegebenen Fälligkeitszeitpunkt.

Die nachfolgenden Entgelte verstehen sich für eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten, sofern nicht anders angegeben.

Bei jeder Zugangsart wird ein einmaliges Herstellungsentgelt samt einem monatlich anfallenden Zugangsentgelt fällig.

1. Business Access Top

1.1 Herstellungs- bzw. Einrichtungsentgelte:

Für die Herstellung der Anbindung sowie die Einrichtung des Internetzuganges wird - abhängig von der vom Kunden gewählten Mindestvertragsdauer - nachfolgendes einmaliges Entgelt verrechnet:

| | Entgelte in EUR exkl. USt. | Entgelte in EUR inkl. USt. |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Mindestvertragsdauer 12 Monate | 690,00 | 828,00 |
| Mindestvertragsdauer 24 Monate | 520,00 | 624,00 |
| Mindestvertragsdauer 36 Monate | 350,00 | 420,00 |

1.2 Monatliche Zugangsentgelte:

A-Standort:

| "max. Bandbreite" | Entgelte in EUR exkl. USt. | Entgelte in EUR inkl. USt. |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 2 MBit/s | 319,00 | 382,80 |
| 4 MBit/s | 429,00 | 514,80 |
| 6 MBit/s | 509,00 | 610,80 |
| 8 MBit/s | 559,00 | 670,80 |

B-Standort:

| "max. Bandbreite" | Entgelte in EUR exkl. USt. | Entgelte in EUR inkl. USt. |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 2 MBit/s | 449,00 | 538,80 |
| 4 MBit/s | 619,00 | 742,80 |
| 6 MBit/s | 719,00 | 862,80 |
| 8 MBit/s | 789,00 | 946,80 |

C-Standort:

| "max. Bandbreite" | Entgelte in EUR exkl. USt. | Entgelte in EUR inkl. USt. |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 2 MBit/s | 689,00 | 826,80 |
| 4 MBit/s | 959,00 | 1150,80 |
| 6 MBit/s | 1119,00 | 1342,80 |
| 8 MBit/s | 1219,00 | 1462,80 |

Expressherstellung (optional)

Je nach den technischen und betrieblichen Möglichkeiten bietet Telekom Austria auf Kundenwunsch zusätzlich zur Standardherstellung die Möglichkeit einer Expressherstellung gemäß den Entgeltbestimmungen für die Expressherstellung von Übertragungswegen, in der jeweils gültigen Fassung an.

1.2.1 Standortzuteilung

A-Standorte

Vorwahlbereich (ONKZ) Bregenz, Eisenstadt, Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Linz, Salzburg, St. Pölten, Wien.

B-Standorte

| Bundesland | Vorwahlbereich (ONKZ) |
|------------------|---|
| Burgenland | Güssing, Mattersburg, Oberpullendorf, Oberwart |
| Kärnten | Feldkirchen, Hermagor, Oberdrauburg, Spittal/Drau, St. Veit/Glan, Villach, Völkermarkt, Wolfsberg |
| Niederösterreich | Amstetten, Baden, Bruck/Leitha, Hollabrunn, Horn, Klosterneuburg, Korneuburg, Krems, Mistelbach, Mödling, Neunkirchen, Stockerau, Waidhofen/Thaya, Wr. Neustadt, Zwettl |
| Oberösterreich | Bad Ischl, Braunau, Freistadt, Gmunden, Kirchdorf, Ried, Steyr, Traun, Vöcklabruck, Wels |
| Salzburg | Bischofshofen, Hallein, Radtstadt, St.Johann/Pongau, Straßwalchen, Zell/See |
| Steiermark | Bruck/Mur, Deutschlandsberg, Feldbach, Fürstenfeld, Gleisdorf, Hartberg, Judenburg, Knittelfeld, Leibnitz, Leoben, Liezen, Mürz-zuschlag, Trieben, Weiz, Wildon |
| Tirol | Götzis, Imst, Kufstein, Landeck, Lienz, Reutte, Schwaz, Telfs, Wattens, Wörgl |
| Vorarlberg | Bludenz, Dornbirn, Feldkirch, Höchst, Hohenems, Lustenau |

C-Standorte

Alle jene Standorte die eine andere Vorwahl (ONKZ), als die unter A- und B- definierten haben.

2. Standardleistungen

Die unter Punkt 2. der Leistungsbeschreibung angeführten Standardleistungen sind in den jeweiligen, in Punkt 1 angeführten Entgelten inbegriffen.

3. Add On's

3.1 Security

Advanced Secure

Das einmalige und die laufenden Entgelte sind für alle Business Access Top Bandbreitenprofile gleich und betragen:

| Entgelte in EUR exkl. USt. | Entgelte in EUR inkl. USt. | Entgelte in EUR exkl. USt. | Entgelte in EUR inkl. USt. |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Einmalig | Einmalig | monatlich | monatlich |
| 125,00 | 150,00 | 25,00 | 30,00 |

Bei gleichzeitiger Neubestellung von Business Access Top sind die einmaligen Entgelte von Advanced Secure bereits in den Herstellungs- bzw. Einrichtungsentgelten von Business Access Top inkludiert.

3.2 Backup

| | Entgelte in EUR exkl. USt. | Entgelte in EUR inkl. USt. | Entgelte in EUR exkl. USt. | Entgelte in EUR inkl. USt. |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Einmalig | Einmalig | Monatlich | Monatlich |
| Backup xDSL | 290,00 | 348,00 | 65,00 | 78,00 |
| Backup Mobile | 290,00 | 348,00 | 25,00 | 30,00 |

3.3 TOP Service

Optional zu dem im Standardpaket definierten Service Level Agreements kann der Kunde das TOP Service aus den jeweiligen aktuellen Angeboten der Telekom Austria erwerben.

3.4 Zusätzliche WLAN AP

Die einmaligen und laufenden Entgelte gelten für gleichzeitige Neubestellung von BusinessSpeed und nachträglicher Bestellung je zusätzlichen WLAN AP

| Entgelte in EUR exkl. USt. | Entgelte in EUR inkl. USt. | Entgelte in EUR exkl. USt. | Entgelte in EUR inkl. USt. |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Einmalig | Einmalig | Monatlich | Monatlich |
| 145,00 | 174,00 | 3,00 | 3,60 |

3.5 Proaktives Störungsmanagement

Entgelte auf Anfrage

3.6 Mobile Access

Die im Rahmen der Nutzung von Mobile Access anfallenden Entgelte/Minute sind orts-, nutzungs- und zeitabhängig; es gibt keine fixen monatlichen Grundentgelte. Die angegebenen Entgelte verstehen sich pro Minute. Die Abrechnung der jeweiligen Verbindungsentgelte erfolgt sekundengenau. Die Mobile Access Entgelte werden dem Vertragspartner (Kunden) und nicht dem einzelnen Mobile Access User verrechnet.

Am Ende jedes Kalendermonats wird zunächst die Summe aller von den Mobile Usern des Kunden generierten Verbindungszeiten gebildet. Je nach erreichter Gesamtminutenanzahl werden die seit dem Ersten des jeweiligen Kalendermonats angefallenen Verbindungen der einzelnen Mobile User entsprechend der dafür vorgesehenen Entgelte/Gesamtminutenstaffel verrechnet.

Wichtiger Hinweis: Neben den angeführten Entgelten können bei Nutzung eines Mobile Access Accounts zusätzliche Entgelte wie etwa Providerentgelte/Telefonentgelte lokaler

Telefongesellschaften/Provider, oder internationale Roaminggebühren von Mobiltelefonie-anbietern oder sonstige Entgelte (z.B. Onlineverbindungsentgelte, Nutzungsentgelte (Hotel), Entgelte bei Nutzung entgeltpflichtiger Websites oder Internetdienste etc.) anfallen. Bei einer Dial-in Einwahl in Österreich fallen beim Telefonanschluss-Inhaber zusätzliche Onlineverbindungsentgelte des jeweils gewählten Diensteanbieters an. Derartige Entgelte sind nicht in den Entgelten von Mobile Access inkludiert und werden vom jeweiligen Anbieter gegebenenfalls gesondert in Rechnung gestellt.

| | | Gesamtminutenanzahl/Kalendermonat | | | | |
|-----------|---|-----------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| | | > 2500 min | > 5000 min | > 10.000 min | > 25.000 min | > 50.000 min |
| Dial up | Austria | 0,010 | 0,010 | 0,010 | 0,010 | 0,010 |
| | North America | 0,060 | 0,057 | 0,054 | 0,051 | 0,045 |
| | Eastern EU, Western Europe | 0,060 | 0,057 | 0,054 | 0,051 | 0,045 |
| | Asia Pacific 1 | 0,125 | 0,119 | 0,113 | 0,106 | 0,094 |
| | Eastern Europe, Asia Pacific 2, Latin America (1 u. 2), Rest of World | 0,250 | 0,238 | 0,225 | 0,213 | 0,188 |
| WiFi | North America | 0,250 | 0,238 | 0,225 | 0,213 | 0,188 |
| | Western Europe (*) | 0,250 | 0,238 | 0,225 | 0,213 | 0,188 |
| | Asia Pacific 1 (**) | 0,250 | 0,238 | 0,225 | 0,213 | 0,188 |
| | Japan, Other Regions | 0,350 | 0,333 | 0,315 | 0,298 | 0,263 |
| | Swisscom Eurospot Western Europe (***) | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 |
| Toll Free | Asia Pacific (1 u. 2) | 0,500 | 0,475 | 0,450 | 0,425 | 0,375 |
| | Austria | 0,250 | 0,238 | 0,225 | 0,213 | 0,188 |
| | Eastern EU, Eastern Europe | 0,500 | 0,475 | 0,450 | 0,425 | 0,375 |
| | Latin America (1 u. 2) | 0,500 | 0,475 | 0,450 | 0,425 | 0,375 |
| | North America | 0,250 | 0,238 | 0,225 | 0,213 | 0,188 |
| | Western Europe | 0,250 | 0,238 | 0,225 | 0,213 | 0,188 |
| | Rest of World | 0,500 | 0,475 | 0,450 | 0,425 | 0,375 |

(*) Excludes Swisscom Eurospot venues - pricing for Swisscom Eurospot venues defined separately

(**) Except Japan

(***) Flat charge for unlimited usage by a single User at a single venue from noon to noon (local time)

North America:

United States, Canada.

Eastern EU:

Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Hungary, Liechtenstein, Poland, Serbia, Slovakia, Slovenia.

Western Europe:

Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom.

Eastern Europe:

Albania, Bosnia-Herzegovina, Belarus, Cyprus, Estonia, Gibraltar, Iceland, Israel, Lativa, Lithuania, Macedonia, Malta, Monaco, Romania, Russian Federation, Turkey, Ukraine, Yugoslavia.

Asia Pacific 1 und 2:

Australia, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Fiji Islands, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea (Republic of), Laos, Macau, Malaysia, Mongolia, Myanmar, Nepal, New Zealand, N. Mariana Isld/Saipan, Pakistan, Papa New Guinea, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Vietnam.

Latin America 1:

Argentina, Brazil, Chile, Colombia, Costa Rica, Mexico, Panama, Peru, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Latin America 2:

Anguilla, Antigua and Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, British Virgin Islands, Cayman Island, Dominica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, French Guiana, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Martinique, Netherlands Antilles, Nicaragua, Paraguay, Turks & Caicos, Virgin Islands (US).

Rest of World:

United Arab Emirates, Armenia, Angola, Algeria, Azerbaijan, Bahrain, Benin, Botswana, Burkina Faso, Bouvet Island, Burundi, Chad, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Cocos-Keeling Island, Comoros, Congo Republic, Cook Islands, Cuba, Djibouti, Dom. Rep. Congo (Zaire), East Timor, Egypt, Equatorial Guinea, Eritrea, Ethiopia, Falkland Islands, Faeroe Islands, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guadeloupe, Guinea, Guinea-Bissau, Greenland, Grenada, Iraq, Iran, Ivory Coast, Jordan, Kenya, Kyrgyz Republic, Kuwait, Kazakhstan, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libya, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte Island, Moldova, Monserrat, Morocco, Mozambique, Namibia, New Caledonia, Niger, Nigeria, Norfolk Islands, Oman, Qatar, Reunion Island, Rwanda, Sao Tome & Principe, Saudi Arabia, Senegal Republic, Seychelles Islands, Sierra Leone, Somalia, South Africa, St. Helena, St. Kitts and Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Swaziland, Syria, Tanzania, Togo, Trinidad and Tobago, Tunisia, Uganda, US Minor outlying Island, Western Sahara, Western Samoa, Yemen, Zambia, Zimbabwe.

4. Änderungen betreffend Bandbreite bei Business Access Top Produkten sowie Änderungen bei der Inanspruchnahme von Add On Features.

Wählt der Kunde ein Business Access Top Produkt mit einer anderen Bandbreite, oder möchte er eine Änderung bei den Add On Features vornehmen, so wird ein einmaliges Umstellungsentgelt verrechnet. Dieses Umstellungsentgelt ist davon abhängig, von welcher Bandbreite oder Add On's auf welches andere Produktmerkmal umgestiegen wird. Entgelte auf Anfrage.